

Servicii IT: Asistenta si Outsourcing IT

RETELISTICA & INTERNET

Proiectare infrastructura de retea	Proiectare retea si dimensionare servicii
	Implementare: mufat cablu, sertizat, instalare si configurare modem, hub, switch, router, patch, printserver
	Pozare cablu, montare priza electrica, pozare cablu, montare echipamente in rack
Instalare si configurare server	Sisteme de operare server Mail Server, Web Server, File Server, Printer Server, Backup Server VPN, RAS, NAT, DNS, DHCP, FTP, Active Directory, Domain Controller, Database Server: SQL, IBM, Oracle
Instalare si configurare: router, switch, Access Point, Modem, VPN, Firewall, Wireless	Setare si configurare router, testare acces la internet
	Securizare acces la retea
	Conectarea la retea wireless a calculatoarelor
	Conectarea la retea wireless a echipamentelor periferice
	Configurare echipamente pentru sharing fisiere, printere

SOFTWARE

Instalare sistem operare	Determinarea compatibilitatii infrastructurii hardware cu sistemul de operare licentiat
	Instalarea sistemului de operare si activarea licentelor
	Identificare kit drivere (CD/internet)
	Configurare si instalare drivere pentru componente interne
	Migrare date si utilizatori
	Testare
Instalare sistem antivirus , software de securitate, firewall	Determinarea compatibilitatii infrastructurii hardware cu solutia licentiata aleasa
	Identificarea si deinstalarea antivirusului existent (daca e cazul), fiind exclusa coabitarea a doua solutii antivirus in acelasi sistem
	Configurare si instalare antivirus/solutie de securitate/firewall in functie de setarile de retea si nivelul de securitate scontat
Upgrade PC	Determinarea compatibilitatii componentelor cu sistemul vizat pentru upgrade
	Configurare si instalare drivere pentru componente interne
	Testare
Devirusare	Diagnosticare
	Devirusarea sistemului de operare
	Remediere probleme generate de infectarea sistemului precum probleme de boot-are sau fisiere corupte
	Instalare antivirus trial valid
	Consultanta in vederea achizitionarii unei solutii antivirus potrivite sistemului afectat.
Diagnosticare	Determinarea factorilor cauzatori de erori si lag-uri in sistem
	Evaluare cauze
	Identificare cauzei reale
	Consultanta in vederea obtinerii unei solutii optime
Optimizare HDD	Identificarea spatiului liber pe HDD
	Optimizarea spatiului de pe HDD folosind instrumente dedicate
Setup complet PC	Conectare sistem si periferice (monitor, tastatura, mouse, difuzoare)
	Instalare si configurare sistem de operare si kit de drivere
	Conectarea si instalarea unui echipament periferic (imprimante, camere IP etc)
	Configurare conexiune Internet si testarea accesului la Internet
	Instalare si configurare antivirus
	Instalare aplicatii uzuale (e-mail, browser, vizualizare documente pdf, solutii tip office trial, arhivare, player media)
Optimizare PC	Actualizare sistem de operare, verificare antivirus si aplicatii uzuale
	Imbunatatire viteza si performante PC prin aplicatii si operatiuni specifice
	Optimizare timp de pornire si oprire sistem, timp de acces meniuri
	Crearea de shortcut-uri, curatare quick launch si aplicatii start-up
	Deinstalarea programelor nedorite si a programelor expirate

HARDWARE

Instalare si configurare periferice (imprimante, camere IP etc.)	Identificare ansamble, cabluri, consumabile, kituri drivere pentru device-uri
	Instalare placa de baza, procese, memorie etc.
	Testare
Asamblare PC	Identificare componente si compatibilitate conform cu specificatiile dorite
	Montare si instalare componente
	Testare
Curatare praf	Demontare
	Curatarea device-urilor in cauza cu echipament specific
	Montare si testare